



De informatiestromen rondom het drukken, afwerken en de distributie van tijdschriften zijn omvangrijk en complex. Via een innovatieve software-ontwikkeltechniek heeft Sanoma Uitgevers in korte tijd een portal gerealiseerd waarmee redacties, planners, drukkers, afwerkers en distributeurs efficiënter kunnen communiceren, plannen en samenwerken.



# Tijdschriftproductieportal



Het merkenportfolio van Sanoma Uitgevers omvat bijna 80 publiekstijdschriften. “De fysieke vervaardiging van tijdschriften omvat de planning en configuratie van tijdschriftedities, papierinkoop, contractenbeheer, opdrachtverstrekking aan drukkers en andere partners en natuurlijk de financiële controle en afhandeling. Een complex proces. De informatiestroom liep deels via een centraal editieportal, onder andere voor opdrachtbevestigingen aan externe dienstverleners. Daarnaast verliepen activiteiten nog deels handmatig en via Excel-overzichten”, vertelt Hubert Grim, Information & Organisation Manager bij Sanoma Uitgevers.

## **Overtuigende proof of concept**

De afdeling Supply Chain Management is verantwoordelijk voor de inkoop en executie van papier, drukwerk, logistiek en de distributie. Een steeds terugkerende uitdaging was het omzetten van de configuratie van tijdschriften naar opdrachten aan externe partners voor het druktechnische proces, de afwerking, distributie, logistiek en de financiële afhandeling. Dit proces kon verbeterd worden door configuraties automatisch te vertalen naar producten uit een catalogus met partnercontracten. De bladmanager heeft dan meteen de beschikking over een voorgerecalculeerde configuratie. Met dit uitgangspunt werkten Magnus en Mendix een ‘proof of concept’ uit

van een nieuw tijdschriftenproductieproces. Mendix biedt een softwareplatform voor het via model-driven development ofwel MDD vervangen van verouderde of gebruiksonvriendelijke applicaties of het inrichten van belangrijke bedrijfsprocessen. Daarmee kunnen ontwerpen sneller tot realisatie worden gebracht, waarbij bestaande functionaliteit desgewenst (deels) kan worden meegenomen.

“Bij modelgedreven softwareontwikkeling kun je op grafische wijze grote, complexe applicaties samenstellen en simuleren”, licht Eric Soonius, senior manager bij Magnus, toe. “Eerst wordt een detailontwerp van de bedrijfsprocessen gemaakt. Daarna wordt het systeem gespecificeerd in datamodellen. In plaats van programmeurs genereert nu de tool de applicatie. Prototypes kunnen eenvoudig worden besproken en gewijzigd. Zo wordt softwareontwikkeling een experimenteel proces waarbij je eindgebruikers veel dichter kunt betrekken dan bij de traditionele werkwijze. Je maakt als het ware een geraamte dat je samen inkleurt. Dit is een belangrijke trend in softwareontwikkeling en wordt door steeds meer mensen gezien als de heilige graal. Zeker als het gaat om complexe, omvangrijke applicaties gelden ook bij MDD als nieuw ontwikkelplatform specifieke succesvoorwaarden, zoals inzicht in en overzicht van de informatiestromen.”



# bij Sanoma Uitgevers

## *Ideale katernindeling*

Het aldus gerealiseerde magazine production portal (MPP) brengt alle communicatie rondom de productie en distributie van tijdschriften samen. Volgens Joost Prins, Supply Chain Director bij Sanoma Uitgevers, ligt de kracht van het portal mede in standaardisatie via webservices. “Eenduidige opdrachtverstrekking aan leveranciers zorgt voor minder fouten en onduidelijkheden, heldere statusoverzichten en soepele facturatie. De productieketen is geautomatiseerd als een coherent, consistent geheel. Op basis van de tijdschriftenconfiguratie vindt de planning, forecasting, budgettering en berekening van het papierverbruik plaats, evenals de omzetting in productieopdrachten aan partners, rekeninghoudend met de verschillende distributiekanaalen. Rode draad is de via de planningsmodule berekende ideale katernindeling, die voorheen in Excel-sheets plaatsvond.”

De betrokken partijen ontvangen voor elk afzonderlijk tijdschrift de relevante gegevens – zoals papiersoort, banderollen en sealinginformatie – in xml-formaat. Na configuratie worden de data vanuit MPP direct teruggeschreven naar het centrale SAP-systeem voor de financiële afhandeling en controle. Alle gerelateerde in- en verkoopinformatie wordt automatisch verwerkt, ook voor bijlagen en insteekkaarten. Nieuwe functies

zijn onder andere de planningsmodule, management-rapportages op basis van configuratiekeuzes en automatische generatie van de transportbehoefte tussen de dienstverleners en distributeurs.

## *Boven verwachting*

De ontwikkeling en realisatie van het portal was voor alle betrokkenen spannend en uitdagend: een nieuwe manier van softwareontwikkeling, integratie met bestaande systemen, automatisering van complexe ketenprocessen en strakke deadlines. “In eerste instantie leek het mij een onmogelijke opgave om dit in 6 à 7 maanden te realiseren. Dat het echt is waargemaakt is te danken aan de betrokkenheid van de verschillende disciplines in de keten, het softwareplatform van Mendix en de projectaanpak en -begeleiding.”

“Uiteindelijk biedt het tijdschriftproductieportal zelfs meer functionaliteit en toegevoegde waarde dan we vooraf hebben voorzien”, concludeert Joost Prins. Ondanks de gescheiden verantwoordelijkheden in het proces hebben de redacties nu vooraf volledige inzage in de kosten van een editie en is het mogelijk om eenduidige productieopdrachten te verzenden naar drukkers en andere dienstverleners. ■