

magnus

-workbench brengt meer snelheid in veranderprojecten

Bedrijven moeten steeds sneller kunnen reageren op veranderingen in hun omgeving. Magnus ontwikkelde een workbench die de drie-eenheid bedrijfsprocessen, organisatie en ondersteunende systemen in kaart brengt. Hierdoor kunnen organisaties veranderingen in hun administratieve organisatie efficiënter definiëren, visualiseren, operationaliseren en documenteren.

“Het doorvoeren van veranderingen is gemakkelijk als ‘de lijntjes kort zijn’. De processen en ondersteunende systemen van een kleine organisatie zijn nog overzichtelijk. Bij groeiende organisaties in dynamische omgevingen neemt dit overzicht snel af. Om wendbaar te zijn en te blijven, is het belangrijk om de werkwijzen te documenteren”, aldus Vincent Verheul, senior manager logistiek bij Magnus en één van de initiatiefnemers van de Magnus-workbench.

Praktische ondersteuning

“Wanneer veranderingen worden ingezet of te verwachten zijn, is op basis van de administratieve organisatie een goede inschatting te maken van de scope, impact en het risico ervan. Het vastleggen van de administratieve organisatie blijkt in de praktijk vaak lastig. Het beperkt zich meestal tot proces- en organisatieaspecten, terwijl systeemaspecten onderbelicht blijven. Met de Magnus-workbench worden

zowel de bedrijfsprocessen, organisatie en ondersteunende systemen als ‘best practices’ in kaart gebracht.” De workbench gaat door modellering van systeemaspecten verder dan de gebruikelijke AO-tools. Deze visualisering is beschikbaar in zowel Microsoft Word als HTML, en daardoor makkelijk te raadplegen op het intranet. De integrale samenhang biedt vroegtijdig inzicht in de gevolgen van een verandering, zowel vanuit een businessperspectief (klanten, doorlooptijden, kosten) als vanuit operationeel perspectief (werkverdeling, automatisering, administratieve organisatie).

Snel up-to-speed

Door gebruik van de tool neemt referentiemateriaal van markten waar Magnus actief is toe: ook dit draagt bij aan het sneller en gemakkelijker uitvoeren van projecten. Bovendien optimaliseert de tool het hergebruik van projectdocumentatie. Zo vormen procesbeschrijvingen automatisch de basis voor systeemhandleidingen; dit voorkomt dubbel werk. “Dit is een groot voordeel voor ons, maar vooral voor onze klanten. De met procesorganisatie- en systeem-beschrijvingen gevulde applicatie blijft na afloop van het project beschikbaar voor de betreffende klant om toekomstige veranderingen bij te houden. Naast de gebruikelijke AO-doeleinden zien wij dat de tool een bijdrage levert aan het snel ‘up-to-speed’ brengen van nieuwe werknemers.” Bedrijven als Medeco, Lankhorst en Agrifirm ervaren inmiddels de voordelen van de Magnus-workbench. ■

