

Maxxium Worldwide - het internationale verkoop-, marketing- en distributienetwerk voor A-merken wijn en alcoholhoudende drank – startte onlangs met een omvangrijke SAP-implementatie. Om zich te verzekeren van optimale benutting van de voordelen van het nieuwe systeem, een betrouwbare systeemomgeving en adequate ondersteuning, liet Maxxium een tussentijdse ‘assessment’ uitvoeren door een onafhankelijke partij. Magnus voerde de gewenste evaluatie in korte tijd uit, met als gevolg een aantal praktische, kostenbesparende verbetervoorstellen.

De implementatie van het SAP-systeem startte bij Maxxium Nederland en België, waarna ook de vestigingen in Australië en Nieuw Zeeland werden aangesloten. Tijdens de voorbereidingen op de verdere roll-out vroeg Maxxium Magnus om de tot op dat moment gerealiseerde SAP-omgeving en de beheerorganisatie te beoordelen. Deze assessment omvatte de installatie, de prestaties van het SAP-systeem, de database, het besturingssysteem en het Wide Area Network, de beheerorganisatie met de technische support-procedures en de prestaties van de externe hosting-partner in verhouding tot de afgesproken Service Level Agreement (SLA).

### **Beter inzicht**

Doelstelling van de evaluatie was het verkrijgen van beter inzicht in de systeemomgeving en de prestaties ervan en het inventariseren van de verbetermogelijkheden. De assessment vond plaats in drie fasen. Allereerst een analyse van het netwerk, de installatie, hardware, software en prestaties middels een quick scan. Per systeem werd een dag uitgetrokken om alle benodigde data te controleren en converteren. Op basis daarvan kon Magnus conclusies trekken en aanbevelingen doen voor verbetering van de prestaties en beschikbaarheid van het systeem.

### **Waardevolle aanvulling**

Daarop volgde een analyse van de organisatie en procedures. Middels steekproeven onderzocht Magnus of de dienstverlening aansloot op de overeengekomen procedures. Naast incidenten en veranderingen werd ook gekeken naar de terugkoppeling naar gebruikers en de rapportages. De in de SLA vastgelegde response- en oplossingstijden werden ook getoetst. Tenslotte vond een evaluatie plaats waarbij de SLA werd vergeleken met de bevindingen van beide analyses.

Door de SAP-implementatie wilde Maxxium de in- en externe bedrijfsprocessen stroomlijnen en de vroegere 38 ERP-systemen bundelen. Volgens Bart van den Heuvel, IT Operations Manager bij Maxxium Worldwide, is een assessment door een onafhankelijke specialist een waardevolle aanvulling op dergelijke inspanningen. “Deze relatief kleine investering biedt veel voordelen: beter inzicht de prestaties en beschikbaarheid van het systeem en de beheerorganisatie, en betere monitoring en controle. Zo kunnen we snel verbeteringen aanbrengen en de voordelen van het systeem beter benutten. Ook wees Magnus ons op de risico's van ons systeemlandschap, zoals een back-up die niet goed draaide. Een ander belangrijk voordeel is de verbeterde basis voor toekomstige besluitvorming en ontwikkeling, bijvoorbeeld met betrekking tot uitbreidingen en upgrades.” ■

# Assessment helpt Maxxium



# om SAP-omgeving te versterken