

# Schoeller Wavin Systems introduceert 'product and mould catalog'

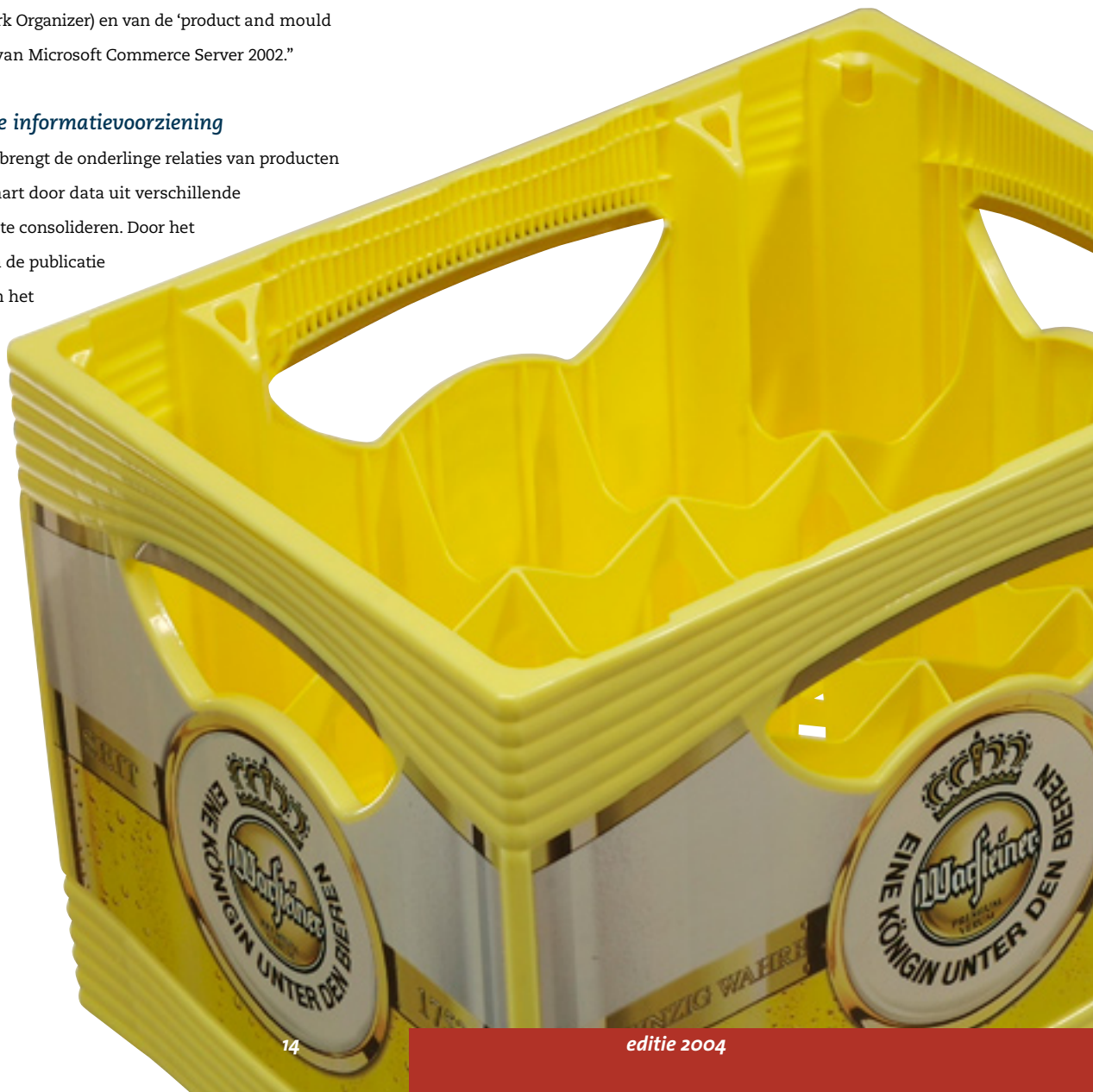
Schoeller Wavin Systems maakt kunststof verpakkingen die oplossingen bieden voor transport, opslag en presentatie van goederen. Met een groot bestand van afnemers, producenten en eigenaren van matrijzen (moulds), zocht dit bedrijf een effectievere vorm van informatiebeheer. Samen met Magnus is een productcatalogus met een 'mould tracking' oplossing op basis van Microsoft Commerce Server ingevoerd. Het resultaat: een transparante organisatie die klanten en business partners toegankelijke informatie biedt en de dienstverlening een nieuwe dimensie heeft gegeven.

"Onze handel kenmerkt zich door een volumineus karakter. Lege boxen en kratten vervoeren slechts lucht. Vandaar dat wij alleen onze matrijzen tijdelijk exporteren naar fabrieken die de producten dan lokaal maken. 'Bij ons reizen de matrijzen' zeggen we hier," vertelt Guus Van Lent, technisch directeur bij Schoeller Wavin Systems. "Vragen naar de staat van onderhoud, de locatie en inzetbaarheid van matrijzen waren vroeger moeilijk te beantwoorden. Daarom schakelden wij Magnus in voor het ontwerp en de realisatie van kennisysteem iKNO (information Knowledge Network Organizer) en van de 'product and mould catalog' op basis van Microsoft Commerce Server 2002."

## Laagdrempelige informatievoorziening

Commerce Server brengt de onderlinge relaties van producten en matrijzen in kaart door data uit verschillende applicatieclusters te consolideren. Door het centraal beheer en de publicatie van de gegevens in het nieuwe 'portal', hebben de medewerkers laagdrempelige toegang tot de benodigde gepersonaliseerde informatie.

Dezelfde gegevens worden in een andere vorm aan de klanten aangeboden, eveneens via webtechnologie. Andre Damsteegt, Microsoft Solutions Specialist bij Magnus: "Microsoft Commerce Server leent zich bij uitstek voor gecompliceerde toepassingen die gebruik maken van transacties. Met .NET technologie kunnen we de Commerce Server volledig naar wens van de klant aanpassen: innovatieve maatwerkfunctionaliteit op basis van een standaardproduct."





### Win-win situatie

De bouw van de applicatie nam nog geen zes maanden in beslag. In het geavanceerde data tracking systeem zijn product- en asset-gegevens direct opvraagbaar. Voor de klanten is er de digitale producten- en matrijzencatalogus. Hiermee kan Schoeller Wavin Systems als transparantere organisatie bouwen aan een hechtere relatie met zijn klanten, en kennis en expertise delen met partners. Spuitgieters en package designers, waar ook ter wereld, krijgen toegang tot een systeem dat miscommunicatie tegengaat en efficiëntie verhoogt. Van Lent: “We kunnen zo leveren waar we groot mee geworden zijn: maatwerk. Daarnaast helpt dit systeem onze licentienemers om nieuwe, lokale markten open te breken. Een echte win-win situatie voor alle partijen.” ■

*“Onze op Microsoft Commerce Server gebaseerde Product and Mould Catalog maakt onze organisatie een stuk transparanter. Onze klanten hebben nu direct inzicht in de status van de voor hen belangrijke matrijzen en kunnen zo sneller schakelen als zich nieuwe zakelijke kansen voordoen. Ook intern profiteren we optimaal: miscommunicatie of onvolledige informatie is verleden tijd”*  
Guus van Lent, technisch directeur, Schoeller Wavin Systems