

magnet

Magnus Systems Support

Monitoring is het voortdurend verzamelen van informatie over kwaliteit en vooruitgang. In het geval van SAP-systemen is dit het volgen van de werking van de systemen en hun omgeving en het bewaken van hun stabiliteit en beschikbaarheid. Zo is het mogelijk problemen vooraf in te schatten en waar nodig tegenmaatregelen te nemen.

bezigheid, waarbij het vaak ontbreekt aan kennis en middelen. Daarbij heeft handmatig monitoren veel nadelen, zoals de benodigde tijd en het risico van verwaarlozing door ziekte of vakantie van medewerkers. Bij gebruik van meerdere MySAP-componenten neemt het aantal te monitoren systemen toe, en daarmee ook de kosten. Tenslotte is het repetitieve karakter van deze werkzaamheden nauwelijks een uitdaging voor - vooral de ervaren - technische beheerders. MSS

aan onze specialisten als aan de interne beheergroep van de organisatie worden doorgegeven. Via het internet is er direct inzicht in de monitor-resultaten”, vertelt MSS-manager Matthijs Erwich. “Aangezien wij deze dienstverlening voor meerdere bedrijven inzetten, hebben klanten direct schaalvoordeel. Zij krijgen continue monitoring van hun SAP-landschap, zonder te hoeven investeren in hard- en software en personeel. Betrouwbare en ervaren SAP-specialisten zorgen dat de

MAXimale beschikbaarheid van SAP-systemen door effectieve monitoring

Als onderdeel van de beheer-services biedt Magnus Systems Support (MSS) een extra activiteit: het monitoren van SAP-omgevingen met behulp van een geavanceerde tool. Uw klanten, medewerkers en managers eisen een continue stroom van informatie. Hoe garandeer je de beschikbaarheid daarvan en van de benodigde bedrijfsprocessen en systemen? Effectieve monitoring biedt beter inzicht in het gedrag van de SAP-systemen en helpt storingen te voorkomen. Constant monitoren is echter een tijdrovende

verzorgt monitoring van het complete SAP-landschap, dus alle componenten.

Efficiënt en effectief

Uitgangspunt is de op de klantwensen afgestemde Service Level Agreement. “Onze SLA's zijn ontworpen om een optimale beschikbaarheid van de infrastructuur van onze klanten te verzekeren. Zij kunnen zelf aangeven welke objecten gecontroleerd moeten worden en of dit continu of alleen tijdens gebruikstijden moet plaatsvinden. De meldingen vanuit de monitortool kunnen zowel

beschikbaarheid van de SAP-omgevingen steeds op het gewenste niveau is. Deze service is gebaseerd op de bekende monitortool SPS Gensys. Deze tool is zeer flexibel wat betreft het besturings-systeem (Windows, Unix en AS-400) en de gebruikte database (Oracle, SQL-server en DB2). De tool helpt om meldingen te prioriteren en de efficiëntie en effectiviteit van het beheer te bewaken. Zo kan MSS SAP-omgevingen continu en pro-actief bewaken en storingen voorkomen, 24 uur per dag. Dit jaar zonder meerkosten zelfs 366 dagen.” ■