



# Power to the people

Seminar op 23 maart **Omgaan met de machtsverschuiving van bedrijven naar klanten**

De omzet van online markten neemt toe. Datzelfde geldt voor het via internet verspreiden van kennis, ervaringen en meningen, wat kan uitgroeien tot complete campagnes die bedrijven maken of breken. Ook is er steeds vaker krachtenbundeling van consumenten via internet. Duidelijk merkbaar is de structurele verandering van de relaties tussen mensen en bedrijven: een machtsverschuiving die steeds verder doorzet.

Consumenten gaan informatie volgens hun eigen voorkeuren tot zich nemen. Ze willen invloed kunnen uitoefenen op producten en diensten. Dit vraagt een andere marktbenadering, waarin communicatie met en participatie door klanten centraal staan. Wat verandert er? Wat zijn de nieuwste trends? Hoe kan uw bedrijf omgaan met deze veranderende wereld?

**Meer weten?** Kom dan naar het seminar 'Power to the people' Dan geven verschillende sprekers uit de internetwereld en het bedrijfsleven hun visie op dit thema. Ook leert u van de praktijkervaringen van andere bedrijven. Voor meer informatie of aanmeldingen, bel met Bart van Poll op 035 699 60 60. Of mail naar [powertothepeople@magnus.nl](mailto:powertothepeople@magnus.nl). Programma-informatie vindt u op [www.magnus.nl](http://www.magnus.nl).