

Bij zelfbedieningsgroothandel Kweker draait alles om het leveren van toegevoegde waarde voor klanten.

Die waarde ligt vooral in het totaalassortiment: vers- en diepvriesproducten uit alle windstreken, een

uitzonderlijk delicatessenaanbod en alle denkbare basisproducten. Naast kwaliteit en kennis zijn ook

service en voorraadbeheer belangrijke uitgangspunten. Vandaar dat Kweker, in samenwerking met Magnus,

de overstap maakte naar een geïntegreerd automatiseringssysteem.

Kweker ervaart voordelen van integratie en standaardisatie bedrijfsprocessen

Maarten van Welsem

Voor groothandels is operational excellence en daarmee het analyseren, meten en verbeteren van alle operationele activiteiten in de keten een 'harde' eis. Voor hun functioneren zijn ze sterk afhankelijk van de mate waarin ze hun logistieke processen beheersen. Goederenstromen moeten zo efficiënt en flexibel mogelijk ingericht worden. Het draait immers om uitdagingen als voorraadoptimalisatie, productiviteitsverhoging en leverbetrouwbaarheid. IT is cruciaal voor bedrijven die met dergelijke uitdagingen te maken hebben.

Kweker richt zich op Noord-Hollandse ondernemers in food: horeca, zelfstandige retailbedrijven, food-service- en supermarktorganisaties. Een doelgroep die hoge eisen stelt aan de kwaliteit en versheid van ingrediënten. Kweker komt hieraan tegemoet met een 'totaalassortiment' van ruim 24.000 artikelen, dat constant in beweging is. Als versleverancier heeft Kweker te maken met complexe logistieke ketens, korte doorlooptijden en een moeilijk te voorspellen vraag. "Wij werken continu aan het verbeteren van de efficiëntie met behoud van klantvriendelijkheid. Daartoe is betrouwbare managementinformatie een must," vertelt Erik Fischer, algemeen directeur van holdingmaatschappij Vroegop Ruhe & Co.

Integratie

"Doordat onze zelfbedienings- en bezorggroothandels in Amsterdam, Purmerend en Wervershoof verschillende IT-systemen gebruikten, was het verkrijgen van managementinformatie relatief complex en tijdrovend. Datzelfde gold voor het onderhoud van onze systemen. Ook werd het steeds moeilijker om met onze automatisering in te spelen op trends in de foodmarkt.

Voor groothandels is operational excellence en daarmee het analyseren, meten en verbeteren van alle operationele activiteiten in de keten een 'harde' eis.

U begrijpt waarom we over wilden naar een situatie waarin een geïntegreerd, eenvoudig bedrijfssysteem de totale operatie ondersteunt. Geïntegreerde software waarmee wij onze bedrijfsprocessen kunnen standaardiseren en stroomlijnen en managementinformatie meer flexibel en geïntegreerd kunnen presenteren."





De ERP-software ASW van IBS ondersteunde de verkoopprocessen van Kwekers bezorggroothandels al. Via dit platform is daarnaast als standaard ook nagenoeg alle andere functionaliteit voor het beheren en controleren van de prestaties van groothandels beschikbaar. Dit maakte de overstap zowel uit het oogpunt van kostenefficiëntie als van toekomstige ontwikkeling aantrekkelijk. “Zaak was nu om te zorgen voor een soepele overstap naar ASW met uniforme processen en werkwijzen. Operational excellence vereist immers standaardisatie en heldere processen en business rules. Hierbij heeft Magnus ons ondersteund met projectleiding, vormgeving van de aanpak en doorvoering van eenduidige werkwijzen in de gehele organisatie.”



Op één lijn

Allereerst zijn de bedrijfsprocessen van alle vestigingen in kaart gebracht. Op basis hiervan zijn uitgangspunten ge(her)definieerd en processen (her)ontworpen. Van centraal beheer van stamdata (leveranciers, artikelen en klanten), tot het eenduidig en logisch vastleggen van goederenstromen. Het gaat hierbij om de stroom van producten en emballage van de leverancier naar de klant en tussen de vestigingen onderling.

“Ons nieuwe systeem biedt direct inzicht in de voorraden van de vestigingen. Het sluit vrijwel naadloos aan op onze bedrijfsprocessen. Er is zoveel mogelijk gebruik gemaakt van standaardfunctionaliteit; dit

houdt systeembeheer en -onderhoud eenvoudig. Waar de processen dit vereisten, heeft IBS extra functionaliteit gebouwd. Door een gedegen voorbereiding en training is de overstap naar ASW goed verlopen”, aldus Erik Fischer.

Het werken volgens gestroomlijnde processen, een eenduidige werkwijze en met een geïntegreerd systeem heeft merkbaar voordelen. Voordelen als beter inzicht in goederenstromen over de gehele logistieke keten en consistentie en betrouwbaarheid van gegevens door centraal beheer van stamgegevens. De logische en eenvoudige registratie van goederenstromen geeft iedere vestiging inzicht in de locatie van producten en emballage en de relevante geldstromen. Daarnaast worden operationele en financiële rapportages geboden om de bedrijfsprocessen te bewaken en de resultaten te beoordelen. Kweker kan zijn processen voortdurend monitoren, tijdig bijsturen en klanten nog beter bedienen. Het bedrijf kan zich onder meer richten op verlaging van voorraden, een snellere jaarafsluiting en een hogere leverbetrouwbaarheid. De uitdaging is nu om met behulp van de bedrijfsautomatisering de sterktes van Kweker te blijven uitbouwen. ■

Operational excellence voor Kweker: “continu werken aan het verbeteren van het totaalassortiment en onze efficiëntie met behoud van klantvriendelijkheid.”