

Schoeller Arca Systems bundelt kennis en creativiteit

Als toonaangevende producenten van verpakkingsmaterialen waren Arca Systems en Schoeller Wavin Systems (SWS) beiden gericht op kunststof verpakkingsoplossingen. Arca Systems op distributieoplossingen als boxen en pallets in diverse industrieën en SWS op kratten en trays voor de bier- en drankenindustrie. In februari 2005 gingen de twee bedrijven samen tot Schoeller Arca Systems. Dit bracht een nieuwe uitdaging met zich mee voor de aldus gevormde wereldwijd marktleider: het optimaal benutten van de gezamenlijke expertise, R&D-capaciteit en het wijdvertakte engineering-netwerk. Met de innovatieve 'project room' zijn de talrijke engineering-projecten internationaal te coördineren en te volgen. Via dit kennis- en communicatieplatform komen creatieve, kostenbesparende verpakkingsoplossingen en -producten snel en efficiënt tot stand.

Schoeller Arca Systems produceert zoveel mogelijk in lokale fabrieken. 'Bij ons reizen de matrijzen in plaats van de veelal volumineuze eindproducten' vertelt Guus van Lent, directeur product ontwikkeling bij Schoeller Arca Systems: 'De inzet van matrijzen hebben we geoptimaliseerd met behulp van kennissysteem iKNO (information Knowledge Network Organizer). Dit is een elektronische product- en matrijscatalogus, die ook voorziet in 'tracking' functionaliteit waarmee de verblijfplaats en status van matrijzen steeds gevolgd kan worden.' iKNO bestaat verder uit maatwerkoplossingen voor diensten als de procedure- en document-database voor efficiënte invoering van organisatiebrede standaarden en werkwijzen. Ook is er de project room, die internationale coördinatie van de vele engineeringprojecten van het bedrijf zeer eenvoudig en efficiënt maakt.

Teamsamenwerking

Guus van Lent: "Na de realisatie van de productcatalogus hebben we Magnus gevraagd met ons mee te denken over de inzet van deze technologie voor het delen van engineering-

kennis en -hulpmiddelen. Daarbij worden in teamverband producten ontwikkeld die moeten voldoen aan de hoogste kwaliteitskenmerken op het gebied van design, materiaalkeuze, functionaliteit en milieuvriendelijkheid. Aanleiding is vaak een specifieke vraag die een klant snel beantwoord wil zien. Goede samenwerking en communicatie met klanten en leveranciers is dus ook van groot belang, naast 'drivers' als efficiëntieverbetering en kennismanagement."

Magnus stelde voor om stapsgewijs een 'enterprise project room' te ontwikkelen. "We hebben een innovatieve oplossing ontwikkeld, die medewerkers en managers laagdrempelige, gepersonaliseerde toegang geeft tot alle benodigde informatie. Vragen naar de status van projecten en contracten, specifieke wensen van klanten, aanvullende eisen, calculaties, openstaande taken, gebruikte technieken, doorlooptijden en oorzaken van vertragingen zijn nu direct te beantwoorden", vertelt André Damsteegt, technologie specialist bij Magnus. De 'virtuele' project room maakt het mogelijk direct op klantspecifieke eisen en wensen in te springen. Niet alleen door het delen van informatie, maar ook door het ondersteunen

in project room



van werkprocessen en de organisatorische aspecten.

De project room stimuleert een gestructureerde manier van werken en gebruik van methodieken, templates en checklists. Zo wordt de aanwezige kennis bedrijfsbreed ingezet en kunnen de engineering-specialisten makkelijker en beter samenwerken.

Projectleden ontvangen taakgerelateerde berichten. Via een 'dashboard'-weergave is snel zichtbaar of projecten op schema liggen. Ook is visuele presentatie van deadlines mogelijk. Er is een archief met informatie over afgeronde projecten en afgekeurde concepten. Vanzelfsprekend zijn er uitgebreide zoekmogelijkheden voor deze projectdossiers. "Dezelfde gegevens kunnen in een andere vorm aan klanten worden aangeboden, eveneens via webtechnologie", legt André Damsteegt uit.

Efficiëntieverbetering en kennismanagement

Van Lent concludeert: "We laten de applicatie meegroeien met organisatieontwikkelingen. Onze processen veranderen continu. Door het samengaan van Arca en SWS zijn we bovendien in omvang verdubbeld. Met het iKNO-project heeft Magnus laten zien hoe met het toepassen van technologie stapsgewijs aanzienlijke integratie- en efficiëntieverbetering te realiseren is. En dat technologische innovatie wel degelijk snel terugverdiend kan worden. Doordat de project room voorziet in 'tracking & tracing' van projecten is alle beschikbare informatie toegankelijk voor medewerkers en managers, en desgewenst ook voor klanten en leveranciers. Zo helpt iKNO ons om voort te bouwen op een belangrijke kracht: ontwikkeling van creatieve en kostenbesparende kunststof producten voor opslag, transport en promotie van producten." ■

"De uitdaging was om onze klanten optimaal te laten profiteren van onze wereldwijde R&D -capaciteit en -expertise. Met de project room is een belangrijke stap gemaakt naar kennismanagement, efficiëntie en doorlopende verbetering van onze engineering-processen."

Guus van Lent, directeur product ontwikkeling,
Schoeller Arca Systems