

magnet

Organisaties zijn 'leaner en meaner' dan ooit. Door niet-aflatende druk uit de markt blijft het desondanks een belangrijke uitdaging om de efficiëntie op te voeren en de logistieke processen verder te verbeteren, zonder concessies te doen aan de effectiviteit. Speciaal voor managers die voor dergelijke uitdagingen staan, organiseerde Magnus onlangs het seminar 'Operational excellence in logistiek'.

'buffer or suffer'. Vervolgens schetste hij een praktisch model voor de keuze van verbeter technieken en bracht hij de verschillende oplossingsrichtingen in kaart. Aansluitend nam Andries de Groen, logistiek directeur van Grolsche Bierbrouwerij Nederland, de deelnemers mee door de praktijk van een logistiek verbeteringstraject. Daarbij maakte hij hen deelgenoot van de 'lessons learned'

bestaande of nieuwe operationele en logistieke bedrijfsprocessen te verbeteren. Voor de succesvolle realisatie van logistieke verbeteringen reikte logistiek consultant Skelte Bergsma inzichten en modellen aan.

Samenvattend kan gesteld worden dat het seminar een helder beeld gaf van de uitdagingen bij logistieke besluit-

Operational excellence in **logistiek**

Inleider Jacques Adriaansen van de Universiteit Antwerpen Management School stond allereerst stil bij de basis van logistieke besluitvorming. De centrale uitdaging is het zo economisch mogelijk reduceren of neutraliseren van onzekerheden in de keten middels procesverbetering en complexiteitsreductie. Anders resten twee opties:

bij een groot, vooruitstrevend project: de bouw en logistieke inrichting van de nieuwe brouwerij van Grolsch in Enschede.

Gast sprekers van Enterprise Dynamics demonstreerden de mogelijkheden van simulatie ter ondersteuning van moeilijke logistieke besluiten en om

vorming. Daarbij kregen de deelnemers praktische handvatten aangereikt voor het verbeteren van logistieke besluitvormingsprocessen, maar ook voor het toetsen van concepten en het invoeren van oplossingen. ■